FORUM PRZEWOŹNIKÓW EKSPRESOWYCH

Warszawa, 25 kwietnia 2017 r.

Forum Przewoźników Ekspresowych
ul. Piękna 18
00-549 Warszawa

Szanowny Pan Minister
Andrzej Adamczyk

Ministerstwo Infrastruktury i Budownictwa
ul. Chałubińskiego 4/6
00-928 Warszawa

Dotyczy wniosku kompromisowego Rady z marca 2017, projektu raportu Komisji Transportu i Turystyki, oraz projektu opinii Komisji Rynku Wewnętrznego i Ochrony Konsumentów Parlamentu Europejskiego.

Szanowny Panie Ministrze,

Stowarzyszenie Forum Przewóźników Ekspresowych (FPE) pragnie wyrazić zaniepokojenie dotyczące ostatnich wniosków będących przedmiotem rozmów toczących się pomiędzy państwami członkowskimi UE a Parlamentem Europejskim w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek oraz ewentualnego rozszerzenia zakresu obowiązywania rozporządzenia o sektorze usług doręczania paczek w celu wspierania wzrostu wewnątrzwspólnotowego handlu elektronicznego.

Jak rozumiemy, Grupa Robocza ds. Usług Pocztowych rozważa propozycję wprowadzenia wymogów w zakresie szacowania i przejrzystości taryf za usługi wykraczających poza zakres Usług Powszechnych, w tym usługi doręczania przesyłek ekspresowych.

W opinii FPE proponowane zmiany tekstu Komisji spowodują nałożenie uciążliwych i niepotrzebnych wymogów na wysoce konkurencyjny i sprawnie działający sektor.

FPE zwraca się do państw członkowskich i członków Parlamentu Europejskiego o rozważenie lepszego zastosowania istniejących regulacji w zakresie powszechnych usług pocztowych wprowadzonych na mocy Dyrektywy pocztowej w celu rozwiązania wszelkich ewentualnych wątpliwości związanych z wyceną usług transgranicznego doręczania paczek, zamiast wprowadzać nowe regulacje, które będą miały również zastosowanie do usług innych niż powszechne:

1. Usługi doręczania przesyłek ekspresowych nie powinny być objęte zakresem Rozporządzenia, które reguluje kwestie charakterystyczne dla usług powszechnych, w szczególności w zakresie przystępności taryf;
2. Efektywniejsze zastosowanie istniejących regulacji Dyrektywy pocztowej pozwoli na rozwiązanie wszelkich kwestii związanych z cenami, o ile takowe wystąpią; nie ma potrzeby wprowadzania nowych regulacji.

1. Usługi świadczone przez operatorów doręczających przesyłki ekspresowe i innych operatorów doręczających paczki ułatwiają transgraniczny handel elektroniczny: Większe obciążenia regulacyjne działałyby niekorzystnie na konkurencyjność i utrudniłyby osiągnięcie celu w postaci rozwoju handlu elektronicznego.

Działalność podmiotów świadczących usługi doręczania przesyłek ekspresowych różni się znacznie od działalności Krajowych Operatorów Pocztowych, którzy oferują sieć usług powszechnych. Sieć usług doręczeń przesyłek ekspresowych i oferta usług opierają się na ogólnoeuropejskiej sieci operacyjnej i IT wspierającej portfel usług europejskich.

Silna konkurencja na rynku doręczania przesyłek ekspresowych spowodowała, że oferowane usługi są wysokiej jakości a stawki konkurencyjne zarówno w przypadku transgranicznych jak i krajowych usług doręczania przesyłek w segmencie B2B. Handel elektroniczny daje możliwość, aby te korzyści były przystępne dla małych i średnich przedsiębiorstw, oraz, w ostatecznym etapie, dla konsumenta końcowego na rynku B2C.

Badanie przeprowadzone przez Oxford Economics w 2010 roku identyfikuje sektor usług doręczania przesyłek ekspresowych jako katalizator pogłębiania Jednolitego Rynku, posiadający potencjał na dalszy rozwój w przyszłości. Szacuje się, że w 2010 roku wartość transgranicznych usług doręczania przesyłek ekspresowych zrealizowanych w UE wyniosła €269 mln, co stanowi nieco ponad 74% ogółu przesyłek w tej branży wewnątrz UE. Ponad 30% sprzedaży w handlu elektronicznym zależy od usług doręczania przesyłek ekspresowych. 15% przychodów ze sprzedaży małych i średnich przedsiębiorstw jest uzależniona od usług doręczania przesyłek ekspresowych.

Powyższe liczby potwierdzają, że usługi oferowane przez operatorów dostarczających przesyłki ekspresowe ułatwiają i wspierają transgraniczny handel elektroniczny. Brak jest jakichkolwiek raportów, które wskazywałyby na niewłaściwe funkcjonowanie rynku - rynek usług doręczania przesyłek ekspresowych jest wysoce konkurencyjny i dynamiczny. Taki konkurencyjny sektor usług doręczania paczek jest warunkiem wstępnym intensywnego rozwoju.

Zważywszy, że usługi doręczania przesyłek ekspresowych i inne komercyjne usługi doręczania paczek są świadczone w wysoce konkurencyjnym środowisku od przeszło czterech dekad, wprowadzenie bardziej restrykcyjnych regulacji przyniosłoby skutek odwrotny do zamierzonego. Większość przesyłek przekracza granice rynku wewnętrznego, co potwierdza, że konkurencja działa. Na konkurencyjnym rynku operatorzy nie mogą sobie pozwolić na oferowanie nieprzystępnych cen. Nie ma zapotrzebowania na dodatkowe środki zwiększające przejrzystość i konkurencyjność cenową.

Dodatkowe omówienie art. 4

Zdaniem FPE przekazywanie krajowym regulatorom (NRA), takim jak Urząd Komunikacji Elektronicznej, informacji o taryfach zgodnie z wymogami art. 4 nie niesie za sobą żadnych korzyści z kilku powodów:

- Rozszerzenie zakresu obowiązywania postanowień art. 4 na wszystkich operatorów świadczących transgraniczne usługi doręczania paczek w oczywisty sposób wykraczałoby poza zamierzony cel, jakim jest wykazanie różnic pomiędzy krajowymi a transgranicznymi usługami doręczania oferowanymi przez operatorów świadczących usługę powszechną;
- Postanowienia art. 4 w pierwotnym brzmieniu mają na celu zapewnienie zwiększonej przejrzystości pozwalając na porównanie taryf pobieranych przez operatorów świadczących usługę powszechną za podstawowe usługi. Wynika to z obowiązku zapewnienia przystępnych cen za usługi powszechne, który został nałożony na mocy Dyrektywy pocztowej;
- Na mocy postanowień art. 3 NRA otrzymują obecnie wystarczające dane pozwalające na monitorowanie zmian na rynku, w tym stawek publicznych, zatem nie ma potrzeby ponownego nakładania tego samego wymogu na podmioty inne niż operatorzy świadczący usługę powszechną na mocy odrębnego artykułu;
- Jeżeli zaistnieje konieczność dokonania porównania, lokalne stowarzyszenia handlu elektronicznego są lepiej przygotowane na stworzenie narzędzi, które pozwolą konsumentom jak również lokalnym małym i średnim detalistom elektronicznym podjąć świadomą decyzję przy wyborze usługodawcy;
- Komercyjne strony internetowe umożliwiające dokonywanie porównań, takie jak parcelmonkey, letmeship, parcel2go, packlink oraz projekt Deliver finansowany w ramach unijnego Programu COSME, pozwalają użytkownikom na porównywanie opcji i kosztów usług zgodnie z ich potrzebami;
- Usługi różnią się, co powoduje, że niektóre usługi nie są porównywalne ze względu na różnice w czasie transportu, względy przestrzenne, cechy usługi, opcje odbioru i dostawy oraz zastosowany mechanizm cenowy (ograniczenia masy, różnice przestrzenne, opakowanie, rozmiar).
- NRA będą prawdopodobnie potrzebować dodatkowych zasobów i wsparcia, aby przetworzyć istotną ilość dodatkowych danych i stworzyć z nich sprawne narzędzie porównawcze.

2. **Dyrektywa pocztowa stanowi podstawę prawną pozwalającą na rozstrzygnięcie wątpliwości dotyczących wyceny paczek transgranicznych w ramach usługi powszechnej. Należy efektywniej stosować postanowienia Dyrektywy pocztowej, zamiast wprowadzać nowe regulacje, których obowiązywanie zostanie rozszerzone o usługi inne niż powszechne.**

W opinii Komisji niektóre taryfy transgraniczne stosowane przez operatorów świadczących usługę powszechną mogą być zbyt wysokie. Wniosek Komisji ma na celu zapewnienie przejrzystości i dokonanie oceny przystępności taryf oferowanych przez operatorów świadczących usługę powszechną, zważywszy, że, zgodnie z postanowieniami Dyrektywy pocztowej, usługa powszechna daje gwarancję przystępności podstawowej usługi doręczania przesyłek pocztowych, w tym paczek, w ramach usług krajowych i transgranicznych:

- Postanowienia art. 3.7 Dyrektywy pocztowej wyraźnie stwierdzają, że usługa powszechna obejmuje zarówno usługi krajowe jak i transgraniczne. Usługa powszechna nie ogranicza się do usługi doręczania paczek na terytorium państwa członkowskiego.
- Postanowienia art. 1 ust. 1 i 2 potwierdzają, że państwa członkowskie są zobowiązane do podjęcia działań w celu zapewnienia, że usługa powszechna spełni zasady przystępności. Nie ma potrzeby tworzenia nowych regulacji, na mocy której powyższa zasada i procedura zostałyby ponownie wprowadzone.

Podkreślenia wymaga, że usługi doręczania przesyłek ekspresowych nigdy nie były postrzegane jako usługi powszechne.

W przypadku wystąpienia problemów w zakresie przystępności powszechnych usług transgranicznych, uprasza się Komitet o wyegzekwowanie obowiązków ciążących na poszczególnych państwach członkowskich na mocy Dyrektywy pocztowej. Wprowadzenie nowej regulacji rozszerzającej zakres obowiązywania wymogów przystępności na cały rynek usług doręczania nie jest uzasadnione i będzie ze szkodą dla klientów, w tym konsumentów oraz małych i średnich przedsiębiorstw.

Z poważaniem

Wojciech Arszewski
Prezes Zarządu
Forum Przewoźników Ekspresowych